



**Vážení členovia SASP, spolupracovníci, priatelia,**

*máme za sebou už 8. ročník konferencie SIBAF (Slovak Insurance Broker and Agent Forum) a veríme, že aj tentoraz účastníci nazbierali mnoho nových informácií a inšpirácií. Som rád, že naše pozvanie prijali aj vzácní zahraniční hostia, čo svedčí o tom, že Fórum sprostredkovateľov v poisťovníctve má dobré renomé nielen na Slovensku.*

*V tomto newsletteri Vám ponúkame prehľad toho najdôležitejšieho o tohtoročnej konferencii SIBAF, ktorú ukončil slávnostný galavečer, kde sme – tak ako každý rok – odovzdali ceny najlepším poisťovniam na slovenskom trhu.*

*Odovzdali sme tiež ocenenie Osobnosť SIBAF.*

*Prajem Vám príjemné čítanie.*

**Martin Sinčák**, člen Prezídia SASP.



## SIBAF 2013

Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve organizuje konferenciu SIBAF (Slovak Insurance Broker and Agent Forum) už 8 rokov a počas tohto obdobia sa stala rešpektovanou udalosťou v oblasti poisťovníctva. Aj toho roku sa na konferencii zúčastnili desiatky sprostredkovateľov poistenia z celého Slovenska, ale tiež zástupcovia poisťovní, Národnej banky Slovenska, Úradu na ochranu osobných údajov a v neposlednom rade zaujímaví hostia zo zahraničia. Veľkou témou tohtoročných diskusií bolo prinavrátenie pojmu poisťovací maklér do slovenskej legislatívy. Ako uviedla prezidentka SASP Michaela Chebeňová: „Naša asociácia sa aktívne zapája do prípravy legislatívy – práve pripomienkujeme novelu zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve – a veľkou výzvou do budúcnosti je pre nás tiež opätovné vymedzenie pojmu poisťovací maklér. Naše zákony ho v minulosti poznali, no vymizol najmä vzhľadom na zjednotenie kategórií finančných sprostredkovateľov pre viaceré typy finančných služieb (sprostredkovanie poistenia, úverov, stavebného sporenia, dôchodkového zabezpečenia, cenných papierov). Podstata našej práce je však celkom iná.“ SASP združuje maklérov, ktorí sa zameriavajú primárne na sprostredkovanie neživotného poistenia v rámci segmentu podnikateľov a malých a stredných podnikateľov.



## ZAHRAŇIČNÍ HOSTIA

O potrebe zavedenia pojmu poisťovací maklér hovorili aj naši zahraniční hostia. Predseda Európskej federácie sprostredkovateľov poistenia (BIPAR - European Federation of Insurance Intermediaries), ktorej členom je SASP od roku 1997, Paul Carty dokonca uviedol: „Som šokovaný, že vaša legislatíva tento pojem nepozná. Z vlastných skúseností viem, že životné a neživotné poisťovanie treba výrazne odlišovať. Nároky na makléra a sprostredkovateľa sú celkom iné a riziko je pri neživotnom poistení oveľa vyššie“.



Ďalšou dôležitou témou bola príprava smernice IMD II. Helmut Tenschert z Rakúskej asociácie poisťovacích maklérov upozornil: „Na pôde EU sa stále diskutuje o zákaze provízií a teda že odmeňovanie by malo byť buď formou honoráru alebo provízie. Je to debata legitímna, no netreba zabúdať na to, že práca poisťovacích maklérov je stále náročnejšia a čoraz menej oceňovaná.“ Helmut Tenschert zároveň hovoril o tom, že makléri sú jediní objektívni poradcovia klientov a zdôraznil potrebu osvetu. Podľa neho je i na makléroch, aby riadne vysvetľovali, čo ich práca vlastne obnáša.

So zaujímavou prednáškou vystúpil aj Jiří Nepala, poisťovací maklér pôsobiaci na českom a slovenskom poistnom trhu zo spoločnosti Renomia. Hovoril o tom, že v Česku využíva služby poisťovacích maklérov absolútna väčšina firiem, organizácií, inštitúcií, či profesijných združení. Maklérov si u našich západných susedov mimoriadne vážia a rešpektujú ich názor. Informovanosť o tom, čo makléri robia a čo od nich môžu klienti očakávať je v Česku na veľmi vysokej úrovni, čo vytvára prirodzený tlak na kvalitu maklérskeho služieb.



» » » *Vyhlásenie výsledkov ankety o najlepšiu poisťovňu* « « «

## SIBAF AWARD 2013

Neodmysliteľnou súčasťou konferencie SIBAF je každoročne slávnostný galavečer v priestoroch Austria Trend Hotel Bratislava spojený s odovzdávaním ceny **SIBAF award o najlepšiu poisťovňu roka**. Odborná porota hodnotila poisťovne na základe hlasovania nezávislých odborníkov v dvoch kategóriách: **1/najlepšia poisťovňa priemyslu a podnikateľov** a **2/ najlepšia poisťovňa vozidiel**. Výsledky ankety sú pre podnikateľov, ale aj fyzické osoby ukazovateľom kvality slovenských poisťovní. Ako uviedol predseda poroty, člen SASP a podpredseda Slovenskej asociácie rizikového manažmentu (SARM) Oliver Borko: „Do úvahy sme brali predovšetkým rozsah ponúkaných produktov, schopnosť poisťovní prispôsobiť návrhy poistenia na základe požiadaviek od sprostredkovateľov poistenia, dodržiavanie zmluvných podmienok a komplexnosť likvidácie. Myslím, že výsledkami ankety nastavujeme akési zrkadlo činnosti jednotlivých pracovníkov v poisťovniach. Viem s určitou povedať, že poisťovne berú našu anketu skutočne vážne a na základe výsledkov sa zamýšľajú nad tým, čo a ako zmeniť“. Predseda poroty dodal, že síce kvalita služieb poisťovní sa zvyšuje, no netreba zabúdať na to, že dosiaľ ani jedna poisťovňa nikdy v histórii nezískala plný počet – 100 bodov.

V prvej kategórii zvíťazila HDI Versicherung AG, na druhom mieste sa umiestnila QBE Insurance (Europe) Limited a na treťom AIG Europe Limited. V druhej kategórii vyhrala Allianz - Slovenská poisťovňa, pred QBE Insurance (Europe) Limited a Generali Slovensko. Všetci ocenení potvrdili, že cena SIBAF Award je pre nich prestížnou záležitosťou a zároveň aj motiváciou stále sa zlepšovať.



Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve spolu so Slovenskou asociáciou rizikového manažmentu už po tretí raz odovzdala aj ocenenie **Osobnosť SIBAF** za celoživotný prínos pre oblasť poisťovníctva. Tento rok si cenu odniesla Alica Kršáková, bývalá prezidentka SASP a niekdajšia konateľka MAI Insurance Brokers. Porota ocenila jej prínos k etike v podnikaní a podporovanie profesionalizmu maklérskeho stavu. Alicu Kršákovú zisk ocenenia dojal: „Veľmi sa teším, že moje 15-ročné pôsobenie v oblasti poisťovníctva vnímajú kolegovia takto dobre. Začala som v roku 1998 a v júli tohto roku som sa rozhodla odísť do dôchodku. Ocenenie Osobnosť Sibaf je pre mňa veľkým a milým prekvapením, skutočne si to mimoriadne vážim.“

SIBAF 2013 opäť upozornil aj na výzvy, ktoré SASP čakajú v budúcom roku, a na ktoré bude asociácia reagovať. Konferenciu by sme nemohli zorganizovať bez našich partnerov, ktorým za podporu ďakujeme a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

